**SITIO WEB DE LA DIVISIÓN DE CUMPLIMIENTO**

**DE LA MANUTENCIÓN INFANTIL DE KENTUCKY**

**CÓMO LLEVAR UN CONTROL DE SU CASO DE MANUTENCIÓN INFANTIL**

La División de Cumplimiento de la Manutención Infantil (CSE) de Kentucky tiene un sitio web interactivo en el que las personas que pagan o reciben manutención infantil pueden gestionar su caso de manutención infantil.

**¿Por qué debería inscribirme y obtener acceso al sitio web?**

Las razones por las que el sitio web es genial son muchas, pero aquí le van unas cuantas:

* Obtenga acceso a la información del caso de manutención infantil a toda hora usando una computadora o dispositivo móvil personales y sin tener que llamar o pasar por la oficina de manutención infantil local. La información del sistema de manutención infantil que las oficinas de manutención infantil a nivel local y estatal usan es la misma información que uno puede encontrar en el sitio web. No hay motivo para llamar o acudir a la oficina local cuando puede acceder a la misma información en Internet.
* Los padres que por disposición judicial han de pagar manutención infantil pueden hacer los pagos en Internet.
* Las personas que por disposición judicial han de recibir manutención infantil pueden actualizar su información de depósito electrónico en Internet.
* Vea los pagos y los saldos de cuenta, proporcione información de empleo y cambios de dirección, vea las comparecencias judiciales y citas que se avecinan, suba documentos al sistema y envíele mensajes a su trabajador(a) de caso; todo ello de manera rápida y expedita.
* Acceda con su teléfono móvil a la información de pago, al saldo de los pagos atrasados y a la información de contacto del(de la) trabajador(a) de manutención infantil asignado(a) a su caso.

**¿Cómo me puedo inscribir para obtener acceso?**

Primero, tiene que comunicarse con su oficina local de manutención infantil o con la línea de llamadas directas de manutención infantil llamando al (800) 248-1163 en horario laboral normal para que proporcione su dirección de correo electrónico y su fecha de nacimiento, y reciba su número de identificación con manutención infantil. Al día siguiente, siga las instrucciones a continuación:

* Vaya a la dirección web http://KentuckyChildSupport.ky.gov
* Haga clic en Vista con Móvil *(Mobile View)* o en Vista con Computadora de Escritorio *(Desktop View)*. Lea la descripción que explica la información disponible en cada vista antes de escoger cuál vista quiere. Una vez que haya logrado crear su cuenta en Internet, usted habrá de usar la misma información de acceso para entrar a Vista con Móvil y a Vista con Computadora de Escritorio.
* Si escogió Vista con Móvil, haga clic en “Inscribirse” *(Register)*. Si escogió Vista con Computadora de Escritorio, haga clic en Mi Cuenta *(My Account)*
* Cerciórese de que la página es para personas residentes en Kentucky y cree una cuenta
* Cree un nombre de usuario (nombre, apellido(s))
* Ingrese la dirección de correo electrónico que le proporcionó a la CSE y siga las indicaciones para crear su contraseña
* Escoja las preguntas de seguridad y haga clic en “Enviar” *(Submit)*
* Va a recibir un correo electrónico con un enlace para verificar su cuenta. Haga clic en el enlace del correo electrónico
* Ahí le saldrá en pantalla la Página de Acceso al Portal *(Gateway Login Page)*, y se le pedirá que ingrese su nombre de usuario y su contraseña
* En pantalla le saldrá Solicitud de Acceso para el Nombre de Usuario *(Access Request for Username)*, y se le pedirá que autentifique su fecha de nacimiento, número de identificación con manutención infantil y dirección de correo.
* Una vez que se haya verificado la dirección de correo electrónico, recibirá un número de PIN por correo electrónico
* Ingrese su número de PIN en la casilla de credenciales final y haga clic en “Enviar” *(Submit)*. Una vez que quede validado el PIN, tendrá acceso al sitio web

**Si tiene alguna duda sobre el sitio web, favor de llamar a la oficina local de manutención infantil o la línea de llamadas directas de manutención infantil, (800) 248-1163**